Huisregels Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes”

- Ouders dienen zich te houden aan de breng- en haaltijden.
- Ouders, of iemand anders namens hen, dienen te allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn als hun kind op het kinderdagverblijf/de peuterspeelzaal/ de buitenschoolse opvang is.
- Aanpassingen in de planning (ziekte, verlof of vervroegde, verlengde en extra opvang) behoren ouders zelf in Bitcare, planning, toe te voegen. Ouders krijgen een bevestiging van “De Bezige Bijtjes” of de aanvraag goedgekeurd of afgewezen is.
- De chat binnen Bitcare is alleen voor communicatie tussen ouders van kinderen die op het moment van chatten op de opvang aanwezig zijn en de leidsters op de groepen. Deze berichten komen alleen op de groepen binnen, niet bij Leonie.
- Belangrijke zaken die niet voor de groepen bestemd zijn maar voor Leonie moeten via de mail gestuurd worden. Een andere manier om Leonie te bereiken is telefonisch via de opvang of mobiel.
- Kinderen dienen thuis te ontbijten voordat zij gebracht worden.
- Indien uw kind niet komt of later komt, dient dit voor 9.00 doorgegeven te worden via de voorgenoemde manier.
- Wanneer uw kind door iemand anders dan de ouders gehaald wordt, moet dit bijtijds doorgegeven worden aan de pedagogisch medewerkers. Zij geven uw kind nooit zomaar mee aan een ´vreemde´ of een niet genoemd persoon.
- Als uw woon-, werk- of bereikbaarheidsadres wijzigt, wilt u dit dan direct doorgeven via het ouderportaal van Bitcare
- Zolang de ouders op het kinderdagverblijf zijn, zijn zij verantwoordelijk voor hun eigen kind en meegenomen broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes.
- Dagdelen kunnen eventueel gewisseld worden binnen een periode van 3 maanden. Ook kan uw kind extra dagen komen. Dit kan alleen als dit via Bitcare wordt aangevraagd en wordt goedgekeurd. Extra dagen worden achteraf in rekening gebracht. Aanvragen dienen gedaan te worden binnen Bitcare.
- Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding.
- Deuren en hekken dienen altijd goed gesloten te worden.
- Op het terrein van de opvang verwachten wij van alle bezoekers normaal gedrag en taalgebruik.
- In het pand en op de speelplaats mag niet gerookt worden.
- Bij klachten graag eerst waar mogelijk mondeling contact zoeken met leidsters of directie Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes”. Is dit niet voldoende, dan graag klachtenprocedure volgen die op de site vermeld staat.
- Bij gebruik van de opvang van Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” gelden deze regels ten aanzien van ziekte:
    - GÉÉN gebruik van paracetamol voor het brengen op de opvang, tenzij er aantoonbaar doktersadvies aanwezig is. Mocht er niet aan deze voorwaarde voldaan worden, mag het kind niet op de opvang blijven.
    - Vanaf een temperatuur van 38.0° moet voor opvang overleg plaats vinden tussen opvang en ouders. Mocht deze temperatuur tijdens opvang bekend worden, dan zoekt de opvang contact met ouders voor overleg.

- Vanaf een temperatuur van 38.5° mogen kinderen niet op de opvang komen. Mocht deze temperatuur tijdens de opvang bekend worden, worden ouders ingelicht en wordt verzocht het kind op te halen. Kinderen met deze temperatuur mogen niet blijven.
- Mocht een kind niet lekker te pas zijn en er 1 op 1 aandacht van een leidster vereist zijn, dan wordt contact gezocht met ouders. Er wordt overleg gepleegd wat de opties zijn op dat moment. In sommige gevallen moet een kind opgehaald worden.
- Medicijnen worden alleen toegediend wanneer 's ochtends bij het brengen een medicijnverklaring volledig ingevuld en ondertekend wordt. Daarnaast moeten de medicijnen in de originele verpakking voorzien van bijsluiter aangeleverd worden.
- Paracetamol wordt op de opvang niet toegediend, tenzij er een schriftelijk aantoonbaar doktersadvies aanwezig is.
- Kinderen worden niet toegelaten bij open wonden of blaasjes waar vocht, bloed of iets dergelijks uit komt. Voorbeelden van ziektes waarbij een kind niet naar de opvang mag komen zijn:
  - waterpokken (tot de blaasjes zijn ingedroogd: besmetting vindt plaats voordat de blaasjes ontstaan maar ook door het vocht dat uit de blaasjes komt. Doordat kinderen zich niet bewust zijn van het besmettingsgevaar van het vocht, kunnen andere kinderen nog steeds besmet worden. Daarom is ervoor gekozen om kinderen niet toe te laten totdat de blaasjes ingedroogd zijn)
  - krentenbaard
  - hoofdluis tot de hoofdluis geheel verdwenen is (indien een broertje/zusje hoofdluis heeft, wordt van de ouders verlangd dat zij het kinderdagverblijf daarvan op de hoogte brengen)
- Er zijn nog meer besmettelijke ziektes waarbij kinderen niet toegelaten worden, bel daarom bij twijfel even naar de opvang.
- Bij een medisch noodgeval op de opvang wordt naar het beste vermogen van de leidsters gehandeld. In dat geval is er sprake van overmacht en levert de hulpverlening geen strafbaar feit op.

- Bij facturatie gelden de volgende regels
  - Het totale jaarbedrag wordt evenredig verdeeld over 12 maanden en de voorgaande maand geïncasseerd. M.u.v. vervroegde en verlengde opvang tussen de middag en begin en eind van de dag en extra afgenomen opvangdagen. Deze worden achteraf gefactureerd.
  - Mocht het contract voor afronding van het jaar beëindigd worden, wordt gecontroleerd of de betaling klopt met de afgenomen uren. Bij verschillen volgt een factuur.
  - Bij meer gebruik van opvang dan in contract is besloten, volgen extra facturen achteraf met de uur prijs behorende bij het hoofdcontract van het kind.
  - Feestdagen vervallen voor iedereen. Hiervoor krijg je geen ruildagen of je geld terug.
  - De vakanties per kind zijn opgenomen in het jaarbedrag per contract. Er volgt dus na een vakantie geen creditfactuur.
  - Bij ziekte dient een kind uiterlijk de dag voor opvang voor 12:00 uur afgemeld te zijn om een ruil dag te krijgen. Mocht er niet worden voldaan aan deze eis, dan vervalt de dag.

- Ruildagen blijven 3 maanden te gebruiken, daarna vervallen ze. Let op, het gaat om het gebruiken binnen 3 maand, niet alleen het inplannen.
- Bij alle contracten geldt een maand opzegtermijn vanaf de 1e van de maand. Bijv. mocht je 16-11-2023 het contract beëindigen, telt de maand opzegtermijn pas vanaf 01-12-2023. De einddatum van het contract wordt dan dus automatisch 31-12-2023.