## Klachtenformulier

Uw naam: _____
Straat: _____
Postcode: _____ Woonplaats: _____
E-mail: _____
Tel.nummer: _____

**Wat is uw klacht?**

_____
_____
_____
_____
_____

**Wat is de oorzaak van/aanleiding voor uw klacht?**

_____
_____
_____
_____
_____

**Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?**

_____
_____
_____
_____
_____

**Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?**

_____
_____
_____
_____
_____

**Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? ja/nee Zo ja, kunt die hieronder toelichten?**

_____
_____
_____
_____
_____

**Aanvullende opmerkingen:**

_____
_____
_____
_____
_____

**Datum:**_____ **Handtekening:** _____

---

**In te vullen door Kinderdagverblijf "De Bezige Bijtjes"**

Datum ontvangst: _____
Bevestiging ontvangst naar klachtmelder op : _____ (datum)
Streefdatum afhandeling: _____
Datum klacht afgehandeld: _____

**U kunt dit formulier sturen naar:**

**Interne klacht**

Kinderdagverblijf "De Bezige Bijtjes"
T.a.v. de Klachtencoördinator
Enterweg 20
7642 NC Wierden

**Externe klacht**

De Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag