Algemene leveringsvoorwaarden kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes”

Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven (digitale) formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid.
- Ouders (daar waar ‘ouders’ staat, mag ook ‘ouder(s)/verzorger(s)’ gelezen worden) ontvangen een contract. Op dit contract zijn naast deze leveringsvoorwaarden ook het huisreglement van kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes”, de privacy policy en de branchevoorwaarden van toepassing zoals deze op dat moment gelden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” daar waar van toepassing met een pedagogisch beleidsplan en protocollen, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.
- Bij de eerste factuur voor opvang wordt eenmalig €15,00 inschrijfkosten in rekening gebracht. Verder wordt er jaarlijks €5,00 extra in rekening gebracht voor de oudercommissie. Dit wordt door Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” verdubbeld en aan de oudercommissie overgemaakt.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

- Betaling vindt plaats na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling. De extra opvang, vervroegde en verlengde opvang worden achteraf gefactureerd. Ouders ontvangen een e-mail met een bericht dat de factuur klaarstaat in het ouderportaal van Bitcare.
- Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genaamd) in beginsel in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse opzegging wordt gekeken hoeveel uren opvang gebruikt zijn, uitgaande van 10 uur per dag opvang die af is genomen. Dit wordt vergeleken met de betaalde uren van dat kalenderjaar. Waar te weinig betaald is volgt een correctiefactuur om het kloppend te maken.
- Alle facturen worden in beginsel op de 22e van de maand geïnd middels automatische incasso. Ouders worden minimaal 7 dagen voor de incassodatum door kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” geïnformeerd over het bedrag.
- Feestdagen worden te allen tijde doorberekend.
- Ziektedagen worden te allen tijde doorberekend, hiervoor krijgt u, wanneer u uiterlijk de dag voor opvang voor 12:00 uur tussen de middag afmeld, een ruildag welke nog 3 maanden in te zetten is op een gewenste andere datum. Daarbij wordt gekeken of dit mogelijk is qua kind aantal en qua hoeveelheid pedagogisch medewerkers.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders gehouden de kosten van de invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten zijnde €40,00.
- Bij niet tijdige betaling zijn ouders aan kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.
- In geval van een betalingsachterstand van 1 maand wordt de plaatsing per direct beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

Tarieven

- De tarieven en producten zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie hiervoor het tarieven overzicht op www.debezigebijtjes.com.
- Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast op basis van onder meer het consumentenindexcijfer, ontwikkelingen in de cao kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies.
- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal minimaal één maand voor ingang van de prijsverhoging schriftelijk aan ouders worden medegedeeld. In geval van een prijsstijging met meer dan het consumentenindexcijfer zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.
- De producten worden verkocht per dag van 10 uur. Deze wordt dan ook altijd volledig in rekening gebracht ondanks later brengen en eerder ophalen. Een uitzondering hierop is de vervroegde en verlengde opvang, deze gaat per 15 minuten. Daarnaast worden voor het gebruik van extra opvang extra kosten in rekening gebracht.

Overmacht

- In geval van overmacht is kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” schadeplichtig is.
- Indien de overmachtstoestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” schadeplichtig is, ook biedt in het geval Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van het met ouders afgesloten contract verhinderen en die niet aan kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het afsluiten van het contract al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden vallen stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen bij kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes”. Indien kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders in rekening te brengen. Ouders zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijk contact.

Annuleren en opzeggen

- Door kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” wordt kinderopvang aangeboden. Deze diensten worden voor hele dagen (10 uur) aangeboden. Bij vervroegde en verlengde opvang wordt de opvang per 15 minuten aangeboden.
- Opvang annuleren voor ziekte kan via Bitcare. Daarbij geldt dat wanneer de afmelding voor 12:00 uur de dag voorgaande aan de betreffende opvang binnen is, er een ruildag gegeven wordt. Is de annulering later, dan vervalt de dag.
- Opvang annuleren voor verlof kan via Bitcare. We krijgen de annulering graag zo snel mogelijk binnen maar toch uiterlijk 5 dagen voor de desbetreffende opvang.

- Een annulering of opzegging dient altijd schriftelijk/per e-mail/via Bitcare door gegeven te worden. Voor kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend. Vanaf de eerst volgende nieuwe maand gaat een maand opzegtermijn in.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot de ingangsdatum.
- Voor de ouders geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand welke ingaat per eerste dag van de nieuwe kalendermaand.
- Het contract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen;
    - Als een kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten overlijdt;
    - Als het kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht;
    - Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” kan het contract opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om het contract te continueren. Daarvan is bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, sprake indien de ouders (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” niet of niet tijdig nakomen, (herhaaldelijk) huisregels worden overtreden of sprake is van een verstoorde relatie tussen de ouders enerzijds en Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” anderzijds. Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.

Ouderportaal/ouderapp

- Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” biedt de ouders toegang tot het software systeem van Bitcare. Dit is het systeem waarmee gewerkt wordt op de opvang. Ouders kunnen hier inloggen met hun e-mailadres en een toegekend wachtwoord. Hier kunnen zij zien wat er gedaan wordt met de kinderen tijdens de opvang, de planning van het kind, persoonsgegevens en documenten. Aan deze diensten zijn geen extra kosten verbonden. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens alsmede voor het wachtwoord.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

- In geval van scheiding zijn ouders verplicht dit te melden op de opvang. Ouders zijn na scheiding beide hoofdelijk verantwoordelijk voor de kosten van de kinderopvang. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

Privacy

- Ouders zijn ermee bekend dat er van de kinderen foto’s en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten.
- Ouders zijn ermee bekend dat Kinderdagverblijf ““De Bezige Bijtjes” van deze foto’s gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van de website of verslagen van studies. Indien de ouders bezwaar hebben tegen het gebruik van foto’s en/of video opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk aan kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” door te geven.

Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” zal vervolgens zo veel mogelijk haar best proberen te doen ervoor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt.

- Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vast leggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgelegde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Het door de ouders opgegeven emailadres zal in beginsel uitsluitend worden gebruikt in het kader van het uitvoeren van het contract en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen, inloggegevens en nieuwsbrieven. Uitwisseling gegevens Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” geeft zonder toestemming van ouders geen informatie over een kind door aan externe instanties, zoals basisscholen, consultatiebureau etc. Hiervoor vragen wij te allen tijde een handtekening van ouders.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

- Door kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” heeft een ongevallenverzekering afgesloten.
- De ouders vrijwaren Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” voor alle kosten en schade die kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders is uitgesloten.
- De ouders zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten met betrekking tot door het kind veroorzaakte schade aan Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” en/of haar medewerkers of aan derden.
- Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” onder geen beding aansprakelijk.

Oudercommissie

- Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” beschikt over een oudercommissie. De samenstelling is terug te vinden op het voorstel affiche in de garderobe van de opvang.
- Wanneer de oudercommissie wil communiceren met alle andere ouders worden op hun verzoek de email adressen van alle ouders verstrekt. Wanneer je dit niet zou willen kun je dit aangeven bij Leonie
- Jaarlijks bij de factuur van Februari wordt €5,00 voor de oudercommissie bij alle kinderen in rekening gebracht. Dit wordt door Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” verdubbeld en aan de oudercommissie overgemaakt. Hiervan kunnen zij hun activiteiten bekostigen.

Klachtenprocedure

- Op de website van Kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” is de klachtenprocedure vermeld.