Stappenplan externe klacht indienen.

Stap 1: Download of print het klachtenformulier, deze staat onder het kopje ‘klachtenformulier’.

Stap 2: Vul het klachtenformulier volledig in, omschrijf duidelijk uw klacht, voorzie het formulier van datum en handtekening.

Stap 3: Stuur het klachtenformulier naar de onafhankelijke Geschillencommissie.

De Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
070 310 5310
www.degeschillencommissie.nl

Aansluitnummer “De Bezige Bijtjes” 2806

Stap 4: U krijgt een ontvangstbevestiging.

Stap 5: De onafhankelijk commissie neemt uw klacht in behandeling. Mogelijk na hoor en wederhoor van u en kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” komen ze tot een oordeel. Na een termijn van uiterlijk zes weken geven zij hun oordeel. Dit oordeel zal ook gepubliceerd worden op de website van het Geschillencommissie.

Stap 6: Het oordeel van de geschillencommissie is bindend, zowel voor u als voor kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes”. Mocht blijken dat er verbeteringen en/of maatregelen genomen moeten worden, dan zal hiervoor een termijn gesteld worden waarbinnen deze gerealiseerd moeten worden.

Stap 7: Na afhandeling van uw klacht komen de gegevens van uw klacht en daarbij behorende stukken in de GGD-map onder het kopje ‘behandelde klachten’. De GGD-map staat op de garderobekast van kinderdagverblijf “De Bezige Bijtjes” en is te allen tijde vrij toegankelijk voor ouders/verzorgers.